



Rapid Review

## Erwartungen und Wünsche von Herzinsuffizienz-PatientInnen an ein Disease-Management-Programm (DMP)

erstellt von Dr. Gernot Wagner

[http://www.ebminfo.at/Disease\\_Management\\_Programm\\_DMP](http://www.ebminfo.at/Disease_Management_Programm_DMP)

Bitte den Rapid Review wie folgt zitieren:

Wagner G., Erwartungen und Wünsche von Herzinsuffizienz-PatientInnen an ein Disease-Management-Programm (DMP), Rapid Review. EbM Ärztinformationszentrum; May 2019. Available from:

[http://www.ebminfo.at/Disease\\_Management\\_Programm\\_DMP](http://www.ebminfo.at/Disease_Management_Programm_DMP)

## Anfrage / PIKO-Frage

Welche Erwartungen und Wünsche haben Herzinsuffizienz-PatientInnen an ein Disease-Management-Programm (DMP)?

## Ergebnisse

### Studien

Wir haben eine qualitative Studie gefunden, an der zwölf PatientInnen aus einem großen tertiären Versorgungszentrum in Brisbane, Australien, teilnahmen. Voraussetzung für die Teilnahme war die Diagnose einer Herzinsuffizienz mit reduzierter oder erhaltener Linksventrikelfunktion und einer oder mehr Hospitalisierungen aufgrund akuter Herzinsuffizienz in der Anamnese. Die Präferenzen der PatientInnen für ein Herzinsuffizienz-Disease-Management-Programm wurden mittels semistrukturierter Interviews qualitativ erhoben. Die Interviews wurden aufgenommen, transkribiert und inhaltsanalytisch ausgewertet. Das mittlere Alter der PatientInnen betrug 61 Jahre, drei der zwölf TeilnehmerInnen waren Frauen. Die Mehrheit (n=9) der Studienteilnehmer befand sich in Klasse III oder IV laut Klassifikation der New York Heart Assoziation (NYHA).

### Resultate

- Aus den Interviews wurden die drei Hauptthemen mit zahlreichen Unterthemen identifiziert;
  - a) gesundheitsrelevanter Nutzen,
  - b) praktische Aspekte der Bereitstellung und
  - c) soziale und gegenseitige Unterstützung
- Eine detaillierte Zusammenfassung zeigt Tabelle 1

### Vertrauen in die Evidenz



1 von 3 = **niedrig**

Eine qualitative Single-Center-Studie zeigte, dass Herzinsuffizienz-PatientInnen von einem Disease-Management-Programm einen Nutzen in Bezug auf gesundheitsrelevante Endpunkte, praktische Aspekte sowie soziale Kontakte und Unterstützung sehen bzw. erwarten.

Tabelle 1: Zusammenfassung der Studienergebnisse

Studien		Methodische Qualität	Teilnehmende	Resultate	Vertrauen in die Evidenz
<b>Gesundheitsrelevanter Nutzen</b>					
1	Qualitative Studie (1)	niedrig	12	- Vermeidung einer Wiederaufnahme ins Krankenhaus - Unabhängigkeit im Alltag	
<b>Praktische Aspekte der Bereitstellung</b>					
1	Qualitative Studie (1)	niedrig	12	- Flexibilität - Barrieren (z. B. Mobilität, Transport, Kosten) - Einrichtungen, Ausstattungen, Räumlichkeiten - Personalkontinuität - Service zur Verbesserung des Selbstmanagements (z. B. Tagesklinik, Telefon)	
<b>Soziale Kontakte und gegenseitige Unterstützung</b>					
1	Qualitative Studie (1)	niedrig	12	- Soziale Kontakte - Erfahrungsaustausch mit anderen PatientInnen	



**hoch**

Das Vertrauen in die Evidenz ist hoch.



**moderat**

Das Vertrauen in die Evidenz ist moderat.



**niedrig**

Das Vertrauen in die Evidenz ist niedrig.



**insuffizient**

Das Vertrauen in die Evidenz ist unzureichend.

# Methoden

Um relevante Studien zu finden, hat eine Informationsspezialistin in folgenden Datenbanken recherchiert: Ovid MEDLINE, Cochrane Library und Epistemonikos. Wir verwendeten Suchbegriffe, die sich vom MeSH-System (Medical Subject Headings) der National Library of Medicine ableiten. Zusätzlich wurde mittels Freitext gesucht und eine Pubmed-similar-articles-Suche durchgeführt. Als Ausgangsreferenzen dienten Publikationen, deren Abstracts in der Vorab-Suche als potentiell relevant identifiziert wurden. Die Suche erfasste alle Studien bis 6. November 2018. Dies ist ein Rapid Review, der die beste Evidenz zusammenfasst, die in den genannten Datenbanken zu diesem Thema durch Literatursuche zu gewinnen war. Die Methoden von der Frage bis zur Erstellung des fertigen Rapid Reviews sind auf unserer Website abrufbar: <http://www.ebminfo.at/wp-content/uploads/Methoden-Manual.pdf>

# Resultate

## Studien

Wir haben mit unserer Suche eine zur Anfrage passende qualitative Studie gefunden (1). Die StudienteilnehmerInnen wurden aus einer größeren randomisiert kontrollierten Studie (2) rekrutiert, die ein häusliches mit einem klinikbasierten Disease-Management-Programm (DMP) verglich. An der qualitativen Studie nahmen 12 PatientInnen (jeweils 6 PatientInnen aus einem Studienarm des RCTs) mit der bestätigten Diagnose einer Herzinsuffizienz teil, die von Juni bis Juli 2009 in einem großen tertiären Versorgungszentrum in Brisbane, Australien, rekrutiert wurden. Voraussetzung für die Teilnahme war die Diagnose einer Herzinsuffizienz mit reduzierter oder erhaltener Linksventrikelfunktion und einer oder mehr Hospitalisierungen aufgrund akuter Herzinsuffizienz in der Anamnese. Alle PatientInnen konnten fließend Englisch, waren kognitiv leistungsfähig, wussten über ihre Herzinsuffizienz-Diagnose Bescheid und waren in einem klinisch stabilen Zustand. Die Präferenzen der PatientInnen für ein Herzinsuffizienz-Disease-Management-Programm wurden mittels semistrukturierter Interviews erhoben. Die Interviews wurden aufgenommen, transkribiert und inhaltsanalytisch ausgewertet.

Das mittlere Alter der PatientInnen war 61 Jahre (23 bis 80 Jahre), drei der 12 TeilnehmerInnen waren Frauen. Die Mehrheit der Studienteilnehmer (n=9) waren PatientInnen der Klasse III oder IV laut Klassifikation der New York Heart Assoziation. Die Hälfte der PatientInnen hatte bereits an einem häuslichen oder klinikbasierten Disease-Management-Programm für 15 bis 279 Tage teilgenommen. Bei der Auswertung der Interviews wurden drei Hauptthemen mit zahlreichen Unterthemen als wichtig identifiziert und zusammengefasst.

## **Gesundheitsrelevanter Nutzen**

Einzelne TeilnehmerInnen erwarteten sich von einem Herzinsuffizienz-Disease-Management-Programm einen gesundheitsrelevanten Nutzen in Form einer potentiellen Lebensverlängerung und/oder Verbesserung der Lebensqualität. Dabei sahen die TeilnehmerInnen die Vermeidung einer Wiederaufnahme ins Krankenhaus und ein unabhängiges/selbständiges Leben bzw. mehr Unabhängigkeit im Alltag als wichtigen potentiellen Nutzen eines Disease-Management-Programms an. Zum Beispiel unterstrich ein Patient den (negativen) Einfluss eines Krankenhausaufenthalts auf die Lebensqualität und Wahrnehmung der eigenen Krankheit. Außerdem gab eine Person an, dass es ihr wichtig sei, aktiv zu bleiben und sich selbst versorgen zu können.

## **Praktische Aspekte der Bereitstellung**

Fünf der befragten PatientInnen bevorzugten ein häusliches und sieben ein klinikbasiertes Disease-Management-Programm. Die Angaben der PatientInnen bezogen sich auf verschiedene Subthemen. Eines davon waren Barrieren bei der praktischen Umsetzung. Als Barrieren für die Inanspruchnahme eines klinikbasierten Disease-Managements gaben zwei PatientInnen nicht verfügbare Transportmöglichkeiten an. Deshalb wurde von diesen ein heimbasiertes Programm bevorzugt. Weiters wurden Fahrt- und Parkkosten als Hindernisse für Klinikbesuche angegeben. Als erschwerend wurde außerdem angegeben, dass oft mehrere Termine bei FachspezialistInnen an unterschiedlichen Tagen angesetzt würden.

Zwei Teilnehmerinnen gaben an, dass sie ein heimbasiertes Programm bevorzugen würden, da sie sich aufgrund ihres schlechten Gesundheitszustands bzw. ihrer privaten Situation nicht in der Lage sahen, einen externen Termin in einer Gesundheitseinrichtung wahrzunehmen. Die TeilnehmerInnen unterstrichen den Bedarf einer flexiblen Anpassung des Programms (heim- oder klinikbasiert) an die individuelle PatientInnen-Situation wie z. B. Mobilität. Zwei PatientInnen sahen es als Nutzen, dass sie bei Bedarf in der Klinik einen schnellen Zugang zu umfangreichen medizinischen Einrichtungen und Fachpersonal hätten. Außerdem schätzten es PatientInnen, bei jedem Ambulanz-Besuch durch dieselbe Pflegekraft betreut zu werden. Einige TeilnehmerInnen sahen es als notwendig an, durch die Unterstützung eines Disease-Management-Programms beim Umgang mit Ihrer Erkrankung proaktiv zu sein, wie zum Beispiel Telefonanrufe zu tätigen oder selbständig für eine Überweisung in eine Tagesklinik zu sorgen.

## **Soziale Kontakte und gegenseitige Unterstützung**

Einige TeilnehmerInnen erwähnten die soziale Unterstützung, die sie bei Treffen mit anderen PatientInnen erhielten. Außerdem unterstrichen manche den Vorteil, einen Grund zu haben, das Haus zu verlassen. Neben dem Bedürfnis nach sozialen Kontakten sahen TeilnehmerInnen einen Nutzen, andere Herzinsuffizienz-PatientInnen zu treffen um Unterstützung, Erfahrungen und Verständnis für die Erkrankungen und deren Auswirkungen auszutauschen. Die TeilnehmerInnen können so Erfahrungen weitergeben, aber auch von denen anderer Herzinsuffizienz-PatientInnen profitieren.

# Suchstrategien

Ovid Medline 06.11.2018

#	Searches	Results
1	exp Heart Failure/	109803
2	((heart or cardiac) adj failure).ti,ab.	155983
3	1 or 2	189645
4	disease management/	31313
5	*Patient Education as Topic/ or *professional-patient relations/ or *nurse-patient relations/ or *physician-patient relations/	96205
6	(management adj3 (disease or heart failure or HF or condition or program*)).ti,ab.	52576
7	or/4-6	174333
8	3 and 7	6253
9	"patient acceptance of health care"/ or exp patient compliance/ or patient participation/ or patient satisfaction/ or patient preference/	204000
10	(patient? adj3 (prefer* or participation or need? or compliance or satisfaction or acceptance)).ti,ab.	129790
11	9 or 10	297787
12	8 and 11	627
13	"Attitude of Health Personnel"/	112812
14	Needs Assessment/	27708
15	((attitude? or perception? or perspective?) adj3 (nurse? or physician? or cardiologist? or practitioner? or resident? or staff or healthcare provider? or health care provider?)).ti,ab.	25562
16	or/13-15	151661
17	8 and 16	132
18	12 or 17	705
19	exp animals/ not humans/	4511292
20	18 not 19	705
21	(english or german).lg.	25234731

22	20 and 21	669
23	review.pt.	2447260
24	(medline or medlars or embase or pubmed or cochrane or (scisearch or psychinfo or psycinfo) or (psychlit or psyclit) or cinahl or ((hand adj2 search\$) or (manual\$ adj2 search\$)) or (electronic database\$ or bibliographic database\$ or computerized database\$ or online database\$) or (pooling or pooled or mantel haenszel) or (peto or dersimonian or der simonian or fixed effect)).tw,sh. or (retraction of publication or retracted publication).pt.	283051
25	23 and 24	142176
26	meta-analysis.pt. or meta-analysis.sh. or (meta-analys\$ or meta analys\$ or metaanalys\$).tw,sh. or (systematic\$ adj5 review\$).tw,sh. or (systematic\$ adj5 overview\$).tw,sh. or (quantitativ\$ adj5 review\$).tw,sh. or (quantitativ\$ adj5 overview\$).tw,sh. or (quantitativ\$ adj5 synthesis\$).tw,sh. or (methodologic\$ adj5 review\$).tw,sh. or (methodologic\$ adj5 overview\$).tw,sh. or (integrative research review\$ or research integration).tw.	256448
27	25 or 26	309972
28	22 and 27	52
29	randomized controlled trial.pt. or (random\$ or placebo\$ or single blind\$ or double blind\$ or triple blind\$).ti,ab. or (retraction of publication or retracted publication).pt.	1207753
30	(animals not humans).sh. or ((comment or editorial or meta-analysis or practice-guideline or review or letter) not randomized controlled trial).pt. or ((random sampl\$ or random digit\$ or random effect\$ or random survey or random regression).ti,ab. not randomized controlled trial.pt.)	8462170
31	29 not 30	886973
32	22 and 31	130
33	case-control studies/ or cohort studies/ or controlled before-after studies/	472693
34	controlled clinical trial/	92735
35	comparative study/	1813129
36	(case-control or ((control* or compar*) adj3 (cohort? or study or trial or group?))).ti,ab.	1195807
37	Qualitative Research/	42153
38	"Surveys and Questionnaires"/	410487
39	(Qualitative adj (study or research)).ti,ab.	39661
40	(interview? or questionnaire? or survey?).ti,ab.	1060243

41	or/33-40	4056510
42	22 and 41	344
43	28 or 32 or 42	396
44	("28921886" or "27492912" or "26071349" or "26371268" or "23505491" or "23829674" or "19465865" or "21760523").ui.	8
45	43 and 44	8

ID	Search	Hits
#1	[mh "Heart Failure"]	7919
#2	((heart or cardiac) next failure):ti,ab,kw	21010
#3	#1 or #2	21026
#4	[mh ^"disease management"]	821
#5	[mh ^"Patient Education as Topic"] or [mh ^"professional-patient relations"] or [mh ^"nurse-patient relations"] or [mh ^"physician-patient relations"]	9948
#6	(management near/3 (disease or heart failure or HF or condition or program*)):ti,ab,kw	13781
#7	#4 or #5 or #6	23008
#8	#3 and #7	1232
#9	[mh ^"patient acceptance of health care"] or [mh "patient compliance"] or [mh ^"patient participation"] or [mh ^"patient satisfaction"] or [mh ^"patient preference"]	23992
#10	(patient* near/3 (prefer* or participation or need* or compliance or satisfaction or acceptance)):ti,ab,kw	56052
#11	#9 or #10	57286
#12	#8 and #11	220
#13	[mh ^"Attitude of Health Personnel"]	1838
#14	[mh ^"Needs Assessment"]	336
#15	((attitude* or perception* or perspective*) near/3 (nurse* or physician* or cardiologist* or practitioner* or resident* or staff or healthcare provider* or health care provider*)):ti,ab,kw	14000
#16	#13 or #14 or #15	14232
#17	#8 and #16	90
#18	#12 or #17	272
#19	#18 in Cochrane Reviews, Cochrane Protocols	2
#20	#18 in Trials	270

Epistemonikos 06.11.2018

Search	Results
Heart Failure AND management AND ((patient* AND (preference* OR satisf* OR needs OR acceptance)) OR ((attitude* OR perception* OR perspective*) AND (nurse* OR physician* OR cardiologist* OR practitioner* OR resident* OR staff OR "healthcare providers" OR "health care providers")))	138
Filter: Systematic Review	45

Pubmed similar articles 06.11.2018

SearchQuery	Items found
#6 Search 27492912[uid] Sort by: Best Match	1
#7 Similar articles for PubMed (Select 27492912)	99
#8 Search 26371268[uid]	1
#9 Similar articles for PubMed (Select 26371268)	149
#10 Search 23829674[uid]	1
#11 Similar articles for PubMed (Select 23829674)	153
#12 Search 23505491[uid]	1
#13 Similar articles for PubMed (Select 23505491)	156
#14 Search 21760523[uid]	1
#15 Similar articles for PubMed (Select 21760523)	88
#16 Search 19465865[uid]	1
#17 Similar articles for PubMed (Select 19465865)	151
#18 Search 27492912 26371268 23829674 23505491 21760523 19465865 19465865 26762266 27240117 21760523 23505491 19114800 23386663 15946285 23150980 17603148 21228073 16615260 25139468 16368096 16413555 24862891 19955456 17913440 18437068 15550360 11872103 15941474 12383573 20134279 19755193 25916313 24691215 17999842 21028933 16928469 25776041 20626487 23834923 19955456 15476993 19114795 18620101 26482765 12453549 19764835 16823280 17581793 17913440 21028933 23461433 17767899 21616952 16616643 26355702 19358991 17727589 26310979 18992627 15053889 18674762 15632809 23718786 12369235 23387324 16887319 22343213 16759961 25102362 21228073 23181882 19146559 17703257 18705737 24041222 23017533 11575979 17594914 25084216 20627198 15701152 15531765 11606877 14630381 15931019 1551753 24385453 24825029 15213493 18953206 26540092 18387229 21324024 11606877 16952985 15632812 17144910 16359677 27903565 14677192 25632729 17144910 26371268 15234318 22998679 19586780 21263337 16469469 26470713 8496500 26470713 11575979 22278695 17828004 21470912 16504198 17335523 26740249 15880339 15632809 27742454 21831724 27526940 22348432 16157339 18953214 26505810 12228136 11454108 8708303 11823086 11470104 14511159 17419791 23872297 25128052 19911494 15476993 24497467 19500397 23702987 21028933 15993960 17628194 15870593 23722377 26324496 12383573 12417824 18790668 17786094 18947081 25888843 17343738 19638060 19390342 25795144 17126955 26966056 18992627 15460834 10827597 20134279 25109673 26767619 23796293 19586780 14572942 23706131 21450524 26216103 18222552 20539162 15076122 20117867 28594672 20687974 12064192 12064192 16499744 16469469 21078001 23622342 17089238 18222552 15350234 26063161 24691215 28733461 18765193 21733889 17557025 25658186 18624031 15008686 20148645 9605779 18472683 25125351 26216103 16050433 10397382 17443097 12143460 19114800 15369168 25139468 20094981 10499942 19486796 17059490 24490659 27081411 15341547 19242277	515

15343548 18068939 24480779 15234318 10351260 19699871 19448523 16977900 22276700  
7930123 24890711 10178473 15893959 14615699 19413559 21333018 24405399 10419426  
11356741 22549299 26385036 21345840 22730334 17089238 15904880 24124032 27575796  
26505810 14508869 12506511 16562385 26107271 26685023 26568221 20167406 14528134  
19390339 16952789 25566971 24465450 11532236 22315924 16469470 25385209 22332948  
16343500 20560687 11216951 17541315 15076084 16555757 23326457 20380340 20350694  
16518153 24676421 27490299 25887324 16823280 15947536 15076084 23168317 15946286  
25456621 21914516 19786675 16859870 18387019 23131723 26675117 7560701 19154844  
17252897 24508285 17059490 23937972 23181882 11174340 16105630 22522474 23074528  
24652861 17443097 12383160 16242897 19414477 24809238 21696735 17965494 17084425  
17059490 26769202 18371192 21998440 21558333 20539167 18589900 25363594 27492912  
17978630 12383160 17359569 17170594 24189325 25231215 15355519 20459714 19081401  
17786091 22760172 16879542 12813431 9215332 7743620 15931019 26071349 18073710  
28921886 22137084 15058848 14615699 24231890 26730879 19674462 11823086 19228240  
15086640 12710572 20479952 21658253 15476993 9564219 18947094 18790668 23829674  
24864321 28429186 10809463 16863044 24416868 20357707 25776041 23682743 9283532  
19525719 25759442 14994784 16014340 28418833 15531765 18036016 25471138 16014340  
26918957 15742435 15555479 18701103 26831374 17584340 22054642 21843846 15829480  
16180780 15893959 27523817 28323846 19906334 20951057 20207272 24567195 23748993  
26998769 10826465 9715857 18059195 25072623 21418427 22309428 19095293 15364340  
16014340 24599063 28493636 23871475 21733889 24863072 18387019 19547799 17176309  
26059684 15527668 10977838 17666900 24377878 29193429 23521330 19621280 23781539  
10583647 22107107 22578392 16573369 18462572 26412800 17158184 15068775 17077800  
23112002 18371490 12854940 15718187 24666772 11784397 15332144 24446282 22997809  
15797154 26598036 15568653 24480779 29166769 23240114 18771828 17158184 16952985  
9288016 24864381 22910353 25139468 22751190 15072775 23692010 18489505 25421307  
23702987 26762266 26142638 15804628 25680761 23094954 27492912 26703883 15257642  
25175515 24289831 14652059 21206201 27215572 19320788 26432625 25632729 23007243  
19414477 19001918 16206547 23970293 26369880 27532741 25201483 26186021 22990026  
24676421 21766893 29952216 21558864 23702987 25429985 28586513 26054234 23238990  
21199207 20626487 22193691 21769822 26421597 22904234 22549299 24153026 20608238  
27885910 19691462 26491268 18068939 27713623 24815118 25301318 29242040 28527834  
21544962 14717396 18325150 24386900 23809234 28320688 9619477 24010523 17123668  
20738736 26297085 28336989 23168317 24735549 12743475 20077995 26957617 27578218  
21323974 17828004 21917032 11565185 23920800 10688586 18347906 25967646 17136932  
23951976 28969602 24651683 22991952 15759518 22840185 19059667 10977838 25828558  
26983949 26575694 22272755 23680750 23350909 17272801 27431427 26966617 24434828  
16615260 26732731 22512673 22070389 16835522 24651683 26871244 29153298 23781539  
23154659 28304261 25294515 26028261 26412800 18437068 28348188 22002972 26063161  
23240114 24735549 14617852 26409892 21450244 24086104 23196381 28986272 11183627  
26371268 29241444 19279494 28418557 12693070 26491277 22926743 8157925 27169429  
28244346 26768957 22696257 27266864 28248434 22272998 16948381[uid]

#19	Search "Animals"[Mesh] NOT "Humans"[Mesh]	4511628
#20	Search (#18 NOT #19)	515
#21	Search "english"[Language] OR "german"[Language]	25205347
#22	Search (#20 AND #21)	505
#23	Search (#22 AND systematic[sb])	35
#24	Search (#22 AND "therapy/narrow"[Filter])	59
#29	Search "Comparative Study" [Publication Type] OR "Surveys and Questionnaires"[Mesh] OR "Qualitative Research"[Mesh] OR qualitative[tiab] OR interview*[tiab] OR questionnaire*[tiab] OR survey*[tiab]	3416236
#30	Search (#22 AND #29)	414

# Referenzen

1. Whitty JA, Carrington MJ, Stewart S, Holliday J, Marwick TH, Scuffham PA. Patient preferences for the delivery of disease management in chronic heart failure: a qualitative study. *J Cardiovasc Nurs.* 2012;27(3):201-7.
2. Stewart S, Carrington MJ, Marwick T, Davidson PM, Macdonald P, Horowitz J, et al. The WHICH? trial: rationale and design of a pragmatic randomized, multicentre comparison of home- vs. clinic-based management of chronic heart failure patients. *Eur J Heart Fail.* 2011;13(8):909-16.

## Ein Projekt von

Das Evidenzbasierte Ärztinformationszentrum ist ein Projekt von Cochrane Österreich am **Department für Evidenzbasierte Medizin und Klinische Epidemiologie** der Donau-Universität Krems. Rapid Reviews für niederösterreichische SpitalsärztInnen werden von der Landeskliniken-Holding finanziert.



## Disclaimer

Dieses Dokument wurde vom EbM Ärztinformationszentrum des Departments für Evidenzbasierte Medizin und Klinische Epidemiologie der Donau-Universität Krems – basierend auf der Anfrage eines praktizierenden Arztes / einer praktizierenden Ärztin – verfasst.

Das Dokument spiegelt die Evidenzlage zu einem medizinischen Thema zum Zeitpunkt der Literatursuche wider. Das EbM Ärztinformationszentrum übernimmt keine Verantwortung für individuelle PatientInnetherapien.